

Правила продажи в интернет-магазине profnozh.ru

1. Основные определения

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте www.profnozh.ru, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронный почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец — организация независимо от её организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров.

В рамках настоящих правил Продавцом является Индивидуальный предприниматель Погодина Елена Олеговна, 141080, г. Королев, М.О., ул. Горького, д.3, кв. 145. ИНН 501811486250 ОГРНИП 313501817800038
Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.

Сайт — www.profnozh.ru. Сайт принадлежит и администрируется ИП Погодина Е.О.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

Заказ — оформленный в электронной форме в Интернет-магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону +7 (916) 160 14 85.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.profnozh.ru» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой (далее — «Договор оферты») ИП Погодина Е.О., далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина «Помощь».

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С правилами продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина в разделе «Помощь».

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Личные сведения, полученные в распоряжение Интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до отправки его на доставку путём уведомления об этом Продавца по телефону.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону: +7 (916) 160 14 85.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в разделе «Доставка», тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- Самовывоз из Пункта Выдачи Заказов
- Курьерская служба доставки
- Почтовая служба доставки

Более подробная информация указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

5.4 Способы оплаты:

- Наличный расчет

Более подробная информация указана в разделе «Помощь» на сайте Интернет-магазина.

5.5. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

5.6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 5.5, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п. 9.3.1.).

5.8. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.9. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- товарную накладную
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

5.10. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по качеству и комплектности Товара.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит в течении 24 часов с момента оформления Заказа. По истечению 24-х часов цена на заказанный Товар может быть изменена.

6.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа, в иных случаях Покупатель может оформить заявку на Товар с указанием количества и отправить ее по электронной почте на адрес mail@profnoz.ru. Продавец проинформирует Покупателя о сроке поставки и стоимости Товара.

6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

- при доставке Товара сотрудником Курьерской службы доставки — наличными денежными средствами

сотруднику Курьерской службы доставки при получении Товара,

6.5. Договор оферты считается заключённым с момента оформления Заказа Покупателем.

7. Возврат Товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек). Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара.

7.2. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, а именно непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания (ежедневники, блокноты, тетради и тп), календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации), парфюмерно-косметические товары, часы (так как являются технически сложным товаром бытового назначения).

7.3. Обмен и возврат Товара производится на основании [Заявления](#) (Приложение № 1 к настоящим правилам), заполненного и подписанного Покупателем.

7.4. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя.

7.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.

2. Соразмерного уменьшения покупной цены.

3. Замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

4. Вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

7.6. Товары, не подлежащие возврату или обмену по Закону о защите прав потребителей РФ, к которым относятся непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания (ежедневники, блокноты, тетради и тп), календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) могут быть заменены в случае производственного брака (внутренние дефекты, приводящие к потере или искажению информации - "перевертыши" (блок страниц перевернут по отношению к обложке ежедневника\блокнота\tетради), разрывы, заломы, слипшиеся страницы, отсутствие страниц.)

7.7. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества согласуется по телефону: +7 (916) 160 14 85

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- правомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных п. 8.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Имя, Фамилию, адрес электронной почты, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину.

9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом:

9.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Продавца, он должен отказаться от получения таких сообщений путем нажатия на ссылку «отписаться от рассылки» внизу любого информационного сообщения Продавца.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

10.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца по телефону +7 (916) 160 14 85.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.